



**Guillaume GRONIER**  
**Doctorant en Psychologie**  
**Spécialisation Travail et Ergonomie**  
Né le 4 Août 1974 (30 ans) à Lille

Adresse : 19, Place du Quarteau  
57000 Metz, France  
Téléphones : 03 87 15 14 09 - 06 10 19 88 02  
Courriel : guillaume Gronier@guillaume Gronier.fr

## SITUATION ACTUELLE

- Etudiant en cinquième année de Doctorat de Psychologie à l'Université de Technologie de Belfort-Montbéliard, en collaboration avec l'Université de Franche-Comté.
- **ATER** en Psychologie à l'Université de Metz (Mi-temps pour l'année universitaire 2004-2005).

## CURSUS UNIVERSITAIRE

- 2000-2005 **Doctorat en Psychologie du Travail** à l'Université de Technologie de Belfort-Montbéliard, en collaboration avec l'Université de Franche-Comté.
- 2000 **Stage de Professionnalisation.**  
Obtention du Titre de **Psychologue**, spécialisation **Psychologie du Travail**.
- 1999-2000 **DEA de Psychologie** à l'Université de Metz (Mention Très Bien).  
Obtention d'une bourse d'enseignement supérieur décernée sur ordre de mérite.  
Spécialisation : **Psychologie du Travail, Psychologie des Nouvelles Technologies et Ergonomie**.
- 1994-1999 **Premier et Deuxième cycle de Psychologie** à l'Université de Lille III, puis à l'Université de Metz.  
Spécialisation : **Psychologie du Travail, Psychologie des Nouvelles Technologies et Ergonomie**.

## ACTIVITES DE RECHERCHE

### Recherches menées durant le cursus universitaire

#### • **Doctorat**

Sujet de la thèse : Bénéfices et contraintes de l'usage d'un collecticiel en conception de produits.

Résumé : L'utilisation des collecticiels dans les projets de conception soulèvent de nombreuses questions, notamment en ce qui concerne la coopération entre les différents acteurs-métiers. Dès lors, ce travail de thèse se propose d'apporter une compréhension psycho-ergonomique des activités coopératives de conception médiées à travers l'analyse de plusieurs situations contrôlées. Les résultats montrent que les collecticiels favorisent certaines activités collectives, comme la coordination, mais qu'ils en contraignent d'autres, comme la communication.

Direction : **Jean-Claude Sagot**, Maître de Conférence – HDR à l'Université de Technologie de Belfort-Montbéliard ; **Jean-Pierre Minary**, Professeur à l'Université de Franche-Comté.

#### • **DEA**

Sujet du mémoire : Les activités coopératives dans une démarche de conception : confrontations des activités de coopération en réunions de travail et à travers un collecticiel

Direction : **Jean-Claude Sagot**, Maître de Conférence – HDR à l'Université de Technologie de Belfort-Montbéliard ; **Eric Brangier**, Professeur à l'Université de Metz.

#### • **Maîtrise**

Sujet du mémoire : Mise en place d'un langage iconique au sein d'une interface en aide aux grands handicapés moteurs

Direction : **Eric Brangier**, Professeur à l'Université de Metz.

## Publications

#### • **Articles publiés dans des revues scientifiques à comité de lecture**

1. Brangier E., Gronier G., & Pino P. (2001). La conception d'icônes permettant la communication entre de grands handicapés moteurs aphasiques et leur entourage : éléments de communication palliative. *Revue d'Interaction Homme-Machine*, Vol.2, n°2, pp. 31-54.

#### • **Contributions sous la forme de chapitres à des ouvrages**

1. **Gronier G.**, Sagot J.C., Gouin V., & Gomes S. (sous presse). Analyse exploratoire de l'usage d'un collecticiel en conception coopérative. In F. Darses (Ed.), *Concevoir en équipe : des modèles aux outils*, Grenoble, Presses Universitaires de Grenoble.

• **Communications et participations à des colloques et congrès scientifiques avec comité scientifique**

1. **Gronier G.**, Sagot J.C. (2004). Coopération à distance en conception de produits : analyse de l'usage d'un collecticiel. Article accepté pour communication orale au *XIIIème Congrès AIPTLF de Psychologie du Travail et des Organisations*, Bologne, Italie, 26-29 Août 2004.
2. **Gronier G.**, & Sagot J.C. (2003). Travail coopératif à distance en conception de produits : apports et limites de l'usage d'un collecticiel. *Deuxièmes Journées d'Etude en psychologie Ergonomique, EPIQUE 2003*, Paris, 2 & 3 Octobre 2003, pp. 339-345.
3. **Gronier G.**, Sagot J.C. & Gomes, S. (2003). Concevoir en équipe : enjeux psycho-ergonomiques de la coopération médiée. *10<sup>ème</sup> Séminaire CONFERE*, Belfort, 3 & 4 Juillet 2003, pp. 77-84.
4. **Gronier G.**, Sagot J.C., & Minary J.P. (2002). Confrontation des activités coopératives de conception en présence et assistées par ordinateur. *IHM 2002, 14<sup>ème</sup> Conférence Francophone sur l'Interaction Homme-Machine*, Poitiers, 26 & 29 Novembre, pp. 283-285.
5. **Gronier G.**, Sagot J.C., Gouin V., & Gomes S. (2001). Etude exploratoire des activités coopératives de conception assistées par un collecticiel. *10<sup>ème</sup> Atelier du Travail Humain « Modélisation des activités coopératives de conception »*, 27 & 28 Juin, Paris, pp. 93-109.
6. Bobillier-Chaumon M.E., Bach C., & **Gronier G.**, (2001). Le cyber-consommateur : utilisateur et/ou client de sites commerciaux ? *NîmesTIC 2001*, Nîmes, 12-14 Décembre 2001, pp. 1-7.
7. Brangier E., & **Gronier G.** (2000). Conception d'un langage iconique pour grands handicapés moteurs aphasiques. *Handicap 2000*, Paris, 15 & 16 Juin 2000, pp. 93-100.

**Participations à des contrats de recherche**

- **Contrat ARCOS (2003-2004)** : Conception et évaluation d'une interface d'aide à la gestion de la distance inter-véhiculaires (thème 6 « Système Homme-Machine », sous la responsabilité de Jean-Michel Hoc).  
Le projet ARCOS (Action de Recherche pour la CONduite Sécurisée) ([www.arcos2004.com](http://www.arcos2004.com)) s'inscrit dans le cadre des actions fédératives du PREDIT (Programme National de Recherche et d'Innovation dans les Transports Terrestres). Il concerne l'amélioration de la sécurité routière, selon une approche globale du système *véhicule-infrastructure-conducteur*.  
Responsabilités : Passations de scénarios de conduite sur simulateur automobile ; entretiens semi-directifs ; passations de questionnaires ; analyses statistiques des données issues du simulateur ; conception d'interfaces homme-machine.
- **Contrat SNCF (2001-2002)** : Etude de la fatigue des conducteurs de TGV lors des étapes de conduites longues en situation réelle et sur simulateur (SIMUFER).  
Responsabilités : Passations de tests psychomoteurs et psychotechniques ; entretiens semi-directifs ; analyse de l'activité et dépouillement des enregistrements à l'aide de l'outil Chronos ; analyses statistiques.  
Rapports de fin de contrat : **1.** Sagot J.C., Gouin V., Dubois T., **Gronier G.** (2002). Etude des étapes de conduite longues sur simulateur Ferroviaire (SIMUFER). Rapport de fin de contrat PERSEE-SNCF n°01035, 70p. ; **2.** Sagot J.C., Gouin V., Roussel B., **Gronier G.**, Dubois T. (2002) Procédure de validation directe sur SIMUFER : une application sur des étapes de conduite longues : le Paris-Nice. Rapport de fin de contrat PERSEE-SNCF n°01035, 110p.
- **Contrat RATP (2001)** : Recherche et évaluation d'indicateurs adaptés de fatigue, de stress, de vigilance et de santé au travail concernant la conduite du Métro Parisien (RATP).  
Responsabilités : Analyse de l'activité et dépouillement des enregistrements à l'aide de l'outil Chronos ; analyses statistiques ; verbalisations des conducteurs de métro sur des séquences vidéos ; entretiens semi-directifs.  
Rapport de fin de contrat : Sagot J.C., Maitre C., **Gronier G.**, Gomes S. (2001). Etude ergonomique concernant la rénovation du matériel Métro MF77. Rapport de fin de contrat PERSEE-RATP n°01032, 87p.

**Participations à l'activité du laboratoire de recherche**

- 2003      **Membre du Comité d'organisation du 10<sup>ème</sup> Séminaire CONFERE** (110 participants).  
Responsabilités : Responsable de la communication (lancement de l'appel à communication ; recueil des propositions ; contact principal pour les auteurs et les participants ; élaboration d'un dossier de partenariat ; demandes de subventions auprès des organismes publics régionaux) ; responsable

de l'édition des actes (mise en page des communications ; contact auprès des imprimeurs) ; développement du site Internet du Séminaire ; accueil des participants.

2002-2003 **Conduite des changements technologiques et organisationnels** d'un laboratoire de recherche, suite à l'implantation d'un outil de travail collaboratif (l'Atelier Coopératif de Suivi de Projet).

Responsabilités : Audit informatique ; audit humain ; audit organisationnel ; analyse du besoin ; formations au collectif ; suivi des utilisateurs.

2001 **Moniteur de la salle informatique** du Laboratoire de Psychologie de l'Université de Metz

Responsabilités : Maintenance et gestion du parc informatique ; aide aux étudiants pour l'utilisation des logiciels SPSS 8.0 et Alceste 4.6 sous Windows.

1999-2000 **Conception du site Internet** du Département de Psychologie de l'Université de Metz.

Responsabilités : Audit humain ; utilisation de critères ergonomiques ; tests utilisateurs sur plusieurs maquettes du site ; développement sous DreamWeaver 3.

## EXPÉRIENCES D'ENSEIGNEMENT EN PSYCHOLOGIE ET ERGONOMIE

2004-2005 **Attaché Temporaire à l'Enseignement et à la Recherche** à l'Université Paul Verlaine (Metz).

- **TD de Méthodes en Analyse du Travail** aux étudiants de **Maîtrise de Psychologie**.

Contenu de l'enseignement : L'analyse du travail est l'une des étapes fondamentales de l'intervention psycho-ergonomique pour l'amélioration des conditions de travail. Les méthodes qui la sous-tendent sont nombreuses et dépendent de l'orientation de cette intervention (applications organisationnelles, physiologiques, cognitives, etc.). Dans ce cadre, ce cours aborde quatre méthodes de base : l'entretien, l'observation, l'étude des traces et l'expérimentation.

- **TD de Psychologie du Travail** aux étudiants de **Maîtrise de Sociologie (MST2)**.

Contenu de l'enseignement : Ce TD présente, sous la forme d'échanges et de discussions avec le groupe d'étudiants, les concepts fondamentaux de la psychologie du travail (tâche et activité, analyse des activités physiques et cognitives, etc.).

- **TD de Psychologie Sociale** aux étudiants de **2<sup>ème</sup> année de DEUG de Psychologie**.

Contenu de l'enseignement : Des expériences, auxquelles participent les étudiants, sont mises en place pour illustrer les principaux concepts abordés en psychologie sociale : norme d'internalité, jugement social, appartenance groupale, etc.

- **TD d'Informatique** aux étudiants de **2<sup>ème</sup> année de DEUG de Psychologie**.

Contenu de l'enseignement : L'utilisation des logiciels Microsoft Word, Excel ou PowerPoint est de plus en plus incontournable pour le métier de psychologue, notamment pour la rédaction de rapports, pour certains calculs statistiques, etc. Ce TD propose ainsi une formation aux principaux outils utilisés en bureautique.

2003-2004 **Chargé de cours** de Psychologie à l'Université de Franche-Comté.

- **TD de Psychologie du Travail et Ergonomie** aux étudiants de **Maîtrise de Psychologie**.

Contenu de l'enseignement : Approche générale de la psychologie ergonomique à travers les principales caractéristiques de l'intervention. L'accent est mis sur l'analyse du travail, et plus particulièrement sur l'analyse des dysfonctionnements et des erreurs.

- **TD d'Introduction à la Psychologie** aux étudiants de **1<sup>ère</sup> année de DEUG de Psychologie**.

Contenu de l'enseignement : Ce TD donne une première approche des trois grandes sous-disciplines de la psychologie : psychologie du développement, psychologie clinique et psychologie sociale. Il a pour objectif principal de familiariser l'étudiant avec les concepts fondamentaux qui leur sont attachés, à travers l'étude de textes souvent incontournables en psychologie (Zazzo, Milgram, Ash, Freud, Lagache, etc.).

2001-2002 **Enseignant vacataire** à l'UFR MIM (Mathématique, Informatique et Mécanique), département Informatique, à l'Université de Metz.

- **Cours Magistraux d'Ergonomie des Interface Homme-Machine** aux étudiants de **1<sup>ère</sup> année de DEUG IUP Génie Informatique**.

Contenu de l'enseignement : Ces cours s'inscrivent dans un module qui a pour objectif de sensibiliser les élèves-ingénieurs au facteur humain. A travers les méthodes d'analyse ergonomique des interfaces homme-machine, il convient d'élargir l'approche de l'ingénierie, souvent technocentrique, à une approche anthropocentrique de la conception des IHM.

- **TD d'Ergonomie des Interface Homme-Machine** aux étudiants de 1<sup>ère</sup> année de DEUG IUP Génie Informatique.

Contenu de l'enseignement : Les TD ont pour objectif de compléter, de façon pragmatique, les cours magistraux enseignés dans la même matière (voir ci-dessus). A partir d'interface réelle (logiciels, sites Internet, etc.), les étudiants sont invités à répertorier les erreurs de conception et à proposer de nouvelles recommandations, sur la base d'un cahier des charges, d'un planning de développement et d'une démarche rigoureuse d'évaluation.

- **CM de Psychologie appliquée aux Nouvelles Technologies** aux étudiants de 1<sup>ère</sup> année de DEUST TIC (Technologie de l'Information et de la Communication et Développement Local).

Contenu de l'enseignement : Les nouvelles technologies ont toujours une répercussion sur l'Homme ou sur les organisations dans lesquelles elles s'insèrent. Ce CM cherche à répertorier les tendances générales (enjeux de pouvoir, bouleversement hiérarchique, nouveaux modes de vie, etc.) qui découlent de l'implantation des nouvelles technologies, trop souvent considérées comme des « solutions miracles ».

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2000-2001 **Psychologue chargé de recrutement** au sein de la Société de Service SERCOMAT (Metz).

Méthodes : Passation de tests de personnalité ; passations de tests psychomoteurs à partir de la Batterie de Bonnardel (mesure de la synchronisation opératoire des membres inférieurs et supérieurs, capacité d'anticipation, orientation spatiale, etc.) ; entretiens de sélection.

## STAGES EN PSYCHOLOGIE ET ERGONOMIE

1999-2000 **Etude psycho-ergonomique** d'un logiciel de Travail Coopératif Assisté par Ordinateur.

Sujet : L'objectif de ce stage de 6 mois consistait à mesurer les enjeux de la coopération assistée par ordinateur afin d'apporter des recommandations pour l'amélioration du collecticiel Atelier Coopératif de Suivi de Projet (ACSP) développé par l'équipe ERCOS.

Méthodes : Analyse de l'activité coopérative (coopération en réunion de travail et coopération médiée) ; analyse des conversations (logiciel Alceste 4.6) ; catégorisation sémantique des conversations (à l'aide d'une grille de codage développée pour cette étude) ; analyse statistique des données recueillies à partir de l'usage du collecticiel ; entretiens semi-directifs.

1999 **Analyse ergonomique** d'un SGBD à la Commission Européenne (Direction Générale n°X, Bruxelles).

Sujet : L'objectif de ce stage d'un mois, réalisé sous la responsabilité de la Société ATOS-Bruxelles, a consisté à élaborer un cahier des charges d'intégration du facteur humain pour l'amélioration d'un SGBD (Système de Gestion de Base de Données), récemment acquis par la Commission Européenne, qui présentait d'importants problèmes d'utilisabilité.

Méthodes : Audits informatiques ; entretiens semi-directifs avec les utilisateurs du SGBD ; évaluations ergonomiques à partir de critères ; analyses de l'activité ; analyses sur scénarios.

1998 **Etudes cognitive et affective** des enfants intellectuellement précoces.

Sujet : Ce stage d'un mois, réalisé sous la responsabilité d'une Psychologue pour enfant et adolescent, avait pour objectif d'approcher la précocité intellectuelle du point de vue cognitif et affectif afin de mieux aborder les souffrances et les particularités des enfants dits « surdoués ».

Méthodes : Passations de tests psychotechniques (Wisc III, K-ABC, tests piagétiens) ; passations de tests projectifs (Patte noire, Fables de Guss, CAT) ; entretiens cliniques.

## COMPÉTENCES PARTICULIÈRES

- **Formation au logiciel Alceste 4.6** à l'Université d'Été d'Analyse des Données Textuelles (Carcassonne, 2002).
- Excellente maîtrise des environnements Mac OS et Windows, et des applications courantes en bureautique et en graphisme (Microsoft Office, Suite Adobe, etc.).
- Plusieurs séjours en Allemagne et en Angleterre.